

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (el "Aviso de Privacidad") se establece en cumplimiento por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley de Datos Personales") y su Reglamento (el "Reglamento") y los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

Todos los términos utilizados con mayúscula inicial no definidos en el presente tendrán el significado que se les atribuye en la Ley de Datos Personales.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE TRATA LOS DATOS PERSONALES

ENESEGE COMUNICACIÓN DIGITAL, SAPI DE C.V (la "Sociedad"), con domicilio en Sófoeles #150, Polanco Sección II, Ciudad de México, México, es el Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales conforme al presente Aviso de Privacidad.

La Sociedad informa a los Titulares que su página web es www.streamicslab.com (el "Sitio Web"). Los Titulares pueden contactar a la Sociedad, mediante el correo electrónico oscar@streamicslab.com

2. MEDIOS DE OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

La Sociedad podrá recabar los Datos Personales del Titular de las siguientes formas:

- i. Mediante medios digitales en el Sitio Web o en cualquier otro sitio web donde la Sociedad comercialice sus productos y/o servicios, a través de campos de registro de información que deba completar para solicitar los productos y/o servicios de la Sociedad o a través de mensajes instantáneos que envíe a la Sociedad mediante algún servicio de mensajería instantánea de atención al público.
- ii. Mediante llamadas telefónicas, en las que el Titular proporcionará sus Datos Personales a través de comunicación verbal para solicitar los productos y/o servicios de la Sociedad y/o para resolver dudas.
- iii. Mediante correo electrónico, en el cual el Titular proporcionará sus Datos Personales, a través de comunicación electrónica escrita para solicitar los productos y/o servicios de la Sociedad y/o para resolver dudas.

3. DATOS PERSONALES SOMETIDOS AL TRATAMIENTO

Para llevar a cabo las finalidades enlistadas en la Sección 4 del presente Aviso de Privacidad, podremos utilizar los siguientes Datos Personales de los Titulares:

- i. Nombre, apellidos, domicilio, número telefónico de casa, celular y/o trabajo, estado civil, correo electrónico, género, edad, fecha de nacimiento, lugar de trabajo y firma del Titular.



- ii. Nombre, apellidos domicilio, número telefónico de casa, celular y/o trabajo, estado civil, correo electrónico, género, edad, fecha de nacimiento, lugar de trabajo y firma del tutor o representante del Titular.
- iii. Clave de RFC y domicilio fiscal del Titular que realiza cualquier pago.
- iv. Información de medios de pago de los Titulares que serán utilizados para la adquisición de los productos y/o servicios de la Sociedad, tales como número de tarjeta de crédito o débito (incluyendo nombre del titular, fecha de vencimiento y dígitos verificadores) y dirección de facturación.

Mediante la aceptación de este aviso de privacidad, el Titular acepta expresamente el Tratamiento por parte de la Sociedad respecto de los Datos Personales.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

A. FINALIDADES PRINCIPALES

Los Datos Personales que recabamos de los Titulares los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para la provisión de los productos y/o prestación de los servicios que los Titulares han solicitado a la Sociedad:

- i. Licenciamiento en favor del Titular del *software* y/o soluciones tecnológicas propiedad de la Sociedad.
- ii. Prestación de cualquier otro servicio solicitado expresamente por el Titular.

B. FINALIDADES SECUNDARIAS

Adicionalmente, podremos utilizar exclusivamente su nombre, edad, género, domicilio, teléfono y correo electrónico para las siguientes finalidades que no son necesarias para la provisión de los productos y/o prestación de los servicios que la Sociedad ofrece al Titular, pero que nos permiten y facilitan proporcionarle una mejor atención:

- i. Envío de boletines con información valiosa relacionada con tecnología.
- ii. Envío de invitaciones a eventos de difusión y promociones.
- iii. Envío de encuestas de satisfacción para mejorar nuestros productos y servicios.
- iv. Generación de información estadística que permita la identificación de oportunidades de mejora de nuestros procesos de atención.



- v. Generación de estadísticas para la academia y la investigación, con el compromiso de que sus Datos Personales serán sometidos a un procedimiento de Disociación previo a su Tratamiento para este fin y, por tanto, no podrán asociarse con el Titular.

C. MECANISMOS PARA MANIFESTAR NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA FINALIDADES QUE NO SON NECESARIAS NI HAN DADO ORIGEN A LA RELACIÓN JURÍDICA CON EL RESPONSABLE.

En caso de que no desee que sus Datos Personales sean tratados para las finalidades secundarias enlistadas en el inciso B. de esta Sección 4, el Titular puede expresar su negativa enviando un correo electrónico a la siguiente dirección oscar@streamicslab.com

La negativa para el uso de sus Datos Personales para las finalidades secundarias enlistadas en el inciso B. de esta Sección 4 no es un motivo para que la Sociedad le niegue los productos y/o servicios contratados con dicha Sociedad.

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

La Sociedad no lleva a cabo Transferencias sin haber obtenido previamente el Consentimiento del Titular, cuando se requiere de dicho Consentimiento de conformidad con la Ley de Datos Personales.

En caso de que, al momento de recabar Datos Personales, exista necesidad de realizar una Transferencia respecto de la cual la Ley de Datos Personales exija el Consentimiento del Titular, la Sociedad lo comunicará al Titular.

En caso de que el Titular no acepte ni autorice la Transferencia de los Datos Personales, la Sociedad podrá negar al Titular el servicio que dependa de la Transferencia de dichos Datos Personales.

En su caso, la Sociedad comunicará a los Terceros el presente Aviso de Privacidad con el propósito de que conozcan y cumplan con las condiciones y las finalidades a las que el Titular sujetó el Tratamiento de sus Datos Personales, asumiendo las mismas responsabilidades que corresponden a la Sociedad como Responsable.

6. DATOS PERSONALES DE INCAPACES

Con la finalidad de garantizar la protección de los Datos Personales de menores de edad y personas en estado de interdicción, la Sociedad no recopilará, procesará o utilizará de cualquier manera dichos Datos Personales sin el previo Consentimiento de quien legalmente represente al Titular.

En su caso, el representante legal de dichos Titulares actuará a nombre y por cuenta de ellos, estando facultado, en la medida que la legislación civil vigente lo permita, para ejercer los derechos previstos en el presente Aviso de Privacidad, la Ley de Datos Personales y su Reglamento. Para acreditar dicha representación, la Sociedad seguirá las reglas de representación dispuestas en la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.

7. MEDIOS Y EL PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO



De acuerdo con la Ley de Datos Personales, el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de los Datos Personales que proporcione a la Sociedad (los “Derechos Arco”), lo podrá realizar mediante la entrega de una solicitud por escrito a la Sociedad, a través del correo electrónico oscar@streamicslab.com o en el domicilio ubicado en Sófocles #150, Polanco Sección II, Ciudad de México, México, en un horario de atención de 9:00 a 14:00 horas de lunes a viernes.

Dicha solicitud deberá contener, cuando menos, lo siguiente: (i) nombre del Titular; (ii) domicilio completo y/o correo electrónico del Titular; (iii) documentos que acrediten la identidad del Titular o, en su caso, de su representante legal, así como de la legal representación de éste, en términos del Reglamento; (iv) descripción clara y precisa del derecho que se pretende ejercer y de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer el derecho; (v) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales; y (vi) en el caso de solicitudes de rectificación de Datos Personales, el Titular deberá indicar, además de lo señalado en esta sección, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En caso de que la solicitud carezca de la información o documentación solicitada conforme a lo previsto en el párrafo inmediato anterior, la Sociedad se lo hará saber al Titular dentro de los 5 (cinco) días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud. El Titular deberá atender el requerimiento dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente en que haya recibido el requerimiento. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud del Titular. Las comunicaciones señaladas en este párrafo se llevarán a cabo vía correo electrónico, salvo que el Titular no haya señalado correo electrónico en su solicitud.

En caso de que el Titular atienda el requerimiento de información, el plazo para que el responsable dé respuesta a la solicitud empezará a correr al día siguiente de que el titular haya atendido el requerimiento.

En caso de que la Sociedad no requiera al Titular documentación adicional para la acreditación de su identidad o de la personalidad de su representante, se entenderá por acreditada la misma con la documentación aportada por el Titular desde la presentación de su solicitud.

Una vez ingresada la solicitud de uno o más de los Derechos ARCO, el plazo de respuesta por parte de la Sociedad será de 20 (veinte) días hábiles a partir de la fecha en que se reciba la solicitud. Si dicha solicitud procede, la Sociedad hará efectiva la resolución dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la emisión de la respuesta.

La Sociedad podrá negar el ejercicio de los Derechos ARCO, en los siguientes casos:

- i. cuando el solicitante no sea el Titular de los Datos Personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- ii. cuando los Datos Personales no se encuentren en la base de datos de la Sociedad;
- iii. cuando se lesionen los derechos de un tercero;



- iv. cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja o no permita el ejercicio de sus Derechos ARCO;
- v. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada; y
- vi.

8. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO

El Titular podrá revocar el Consentimiento que nos otorgó para el Tratamiento de sus Datos Personales, salvo que por alguna obligación derivada de alguna disposición legal debamos seguir Tratando sus Datos Personales. El Titular deberá considerar que, para ciertas de las finalidades antes mencionadas, la revocación de su Consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio y/o productos que nos solicitó y, con ello, la extinción de nuestra obligación en cuanto a la prestación del servicio o producto solicitado, sin que medie responsabilidad alguna por imposibilitarse la prestación del objeto del servicio o producto solicitado.

Si el Titular desea revocar su Consentimiento al Tratamiento llevado a cabo por la Sociedad respecto de sus Datos Personales deberá hacerlo de nuestro conocimiento mediante la presentación de una solicitud al correo electrónico oscar@streamicslab.com siguiendo el procedimiento, requisitos y plazos establecidos en la Sección 7 anterior. Cabe señalar que la revocación del Consentimiento no tendrá efectos retroactivos, y que el Consentimiento no podrá ser revocado cuando dicho Tratamiento sea una obligación que derive de lo establecido en una disposición legal aplicable o cuando se actualice cualquiera de los supuestos de excepción al Consentimiento previstos en la Ley de Datos Personales y su Reglamento.

9. LIMITACIÓN AL USO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Con objeto de que el Titular pueda limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales, le ofrecemos comunicarse con nosotros al correo electrónico: oscar@streamicslab.com a efecto de que nos manifieste su negativa a recibir cualquier comunicado para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por parte de la Sociedad. Una vez recibido este correo electrónico, la Sociedad deberá otorgar al Titular una constancia de su recepción y dentro de las 48 (cuarenta y ocho) horas siguientes a la notificación de dicha recepción cesará el envío de cualquier comunicado que no sea indispensable para llevar a cabo la prestación de los Servicios solicitados por el Titular.

10. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones como consecuencia de requerimientos legales o por las políticas internas de la Sociedad. Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad lo haremos de su conocimiento, dentro de las 72 (setenta y dos) horas siguientes a que se verifique el cambio o modificación, a través de un aviso en el Sitio Web, en donde indicaremos los cambios realizados, haciendo mención de la última fecha de actualización y exhibiéndole la versión más reciente de dicho Aviso de Privacidad.

Fecha de actualización: 31 de julio de 2019

